Struktur for beboerhenvendelser i Ejerforeningen Astrantia Hus

Opstået problemer og behov

Indenfor bolig

Pludseligt opståede skader – akut karakter (f.eks. vandskader, manglende varme, lavt vandtryk).
Kontakt:
HP Døgnvagt: +45 46431010
Mindre fejl/mangler (f.eks. utæt vask, små reparationer i boligen)

Indenfor bolig

Pludseligt opståede skader – akut karakter (f.eks. elevatorstop, oversvømmelse i kælder).
Kontakt:
KONE døgnvagt (elevator)
+45 35878000
HP Døgnvagt: +45 46431010

Fejl, mangler og skader (f.eks. skader på drivhus, manglende lys i gård).
Kontakt:
HP Ejendomsservice:
service@hp-e-dk

Administration

Flytning, forsikring, vand-og varmeregnskab, ændring af navn på dør/postkasse.
Kontakt:
Øens Ejendomsadministration
Anne Christine Leth
via ProBo (*vælg Administrator på listen*) eller på acl@oadv.dk

Grønttorvet

Skader eller mangler på Grønttorvet.
Kontakt:
HP Ejendomsservice:
service@hp-e.dk

Astrantia Hus